



Diego Ciarrocchi

PEOPLE | PROJECT | MANAGEMENT

PORTFÓLIO DIGITAL

Diego Ciarrocchi



Lead Project Manager na ThoughtWorks. Formado pela PUC-SP em Comunicação em Multimeios, pós-graduado em Gestão Estratégica em TI e MBA em Gestão de Projetos. Certificado PMP, Scrum PSM I, Green Belt Six Sigma, ITIL e Microsoft Project. Especialista em gestão de projetos e processos, escritório de projetos (PMO), metodologias ágeis nos segmentos de varejo, TI, e-commerce, indústria, bancos, startups, educação e terceiro setor. Experiência de 18 anos na área de tecnologia e gestão, atuando em empresas como Unilever, Pernambucanas, Banco de Investimentos Banif, B2W, Nova Pontocom (Extra.com, Pontofrio.com e Casas Bahia.com) da empresa Grupo Pão de Açúcar, Latin Sports, Edenred Ticket, Fundação Itaú Social e Gympass. Membro do comitê de comunidades sociais do IIBA São Paulo (International Institute Business Analysis) Consigliere Giovanile dell' Associazione Marchigiani in Brasile. www.diegociarrocchi.com

Áreas de Atuação

Projetos

Metodologias ágeis como scrum, kanban e design thinking e também atuação com métodos tradicionais como PMI e PRINCE2

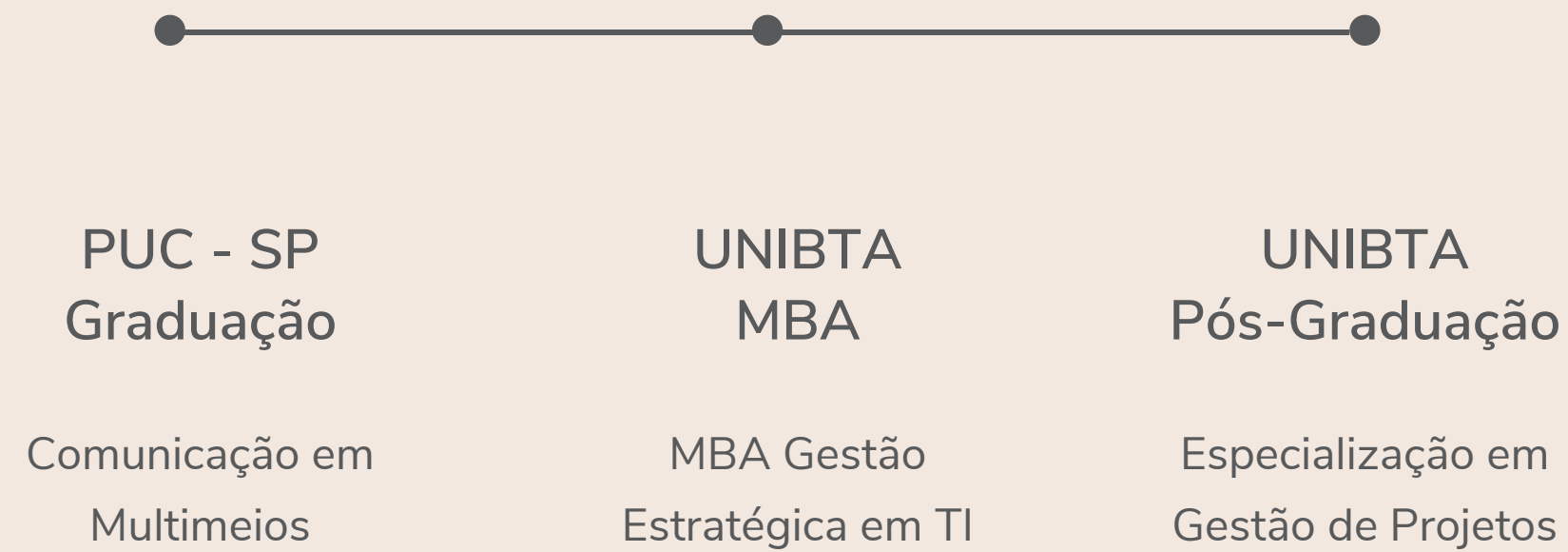
Processos

Mapeamento, revisão e melhoria contínua. Do diagnóstico à implantação através de acompanhamento de indicadores e ciclo PDCA

Inovação

Novas tecnologias, novas formas de fazer e testagem com MVPs

Formação Acadêmica





Certificados

PMP

Certificado em Gestão de Projetos pelo PMI

PSM

Certificado em Metodologia Ágil Scrum

Green Belt

Certificado Six Sigma em gestão de projetos

MS Project

Certificado Microsoft para a ferramenta MS Project

PMDPRO

Certificado em Gestão de Projetos para projetos sociais

ITIL

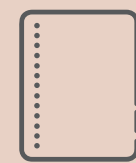
Certificado em melhores práticas em TI

Principais Projetos de Inovação



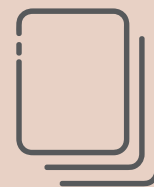
App Gympass

Parte do time de CX do app Gympass



Base Única

Criação de uma base de dados unificada de indicadores do Itaú Social



App Ticket

Criação do App de estabelecimento Ticket



E-commerce

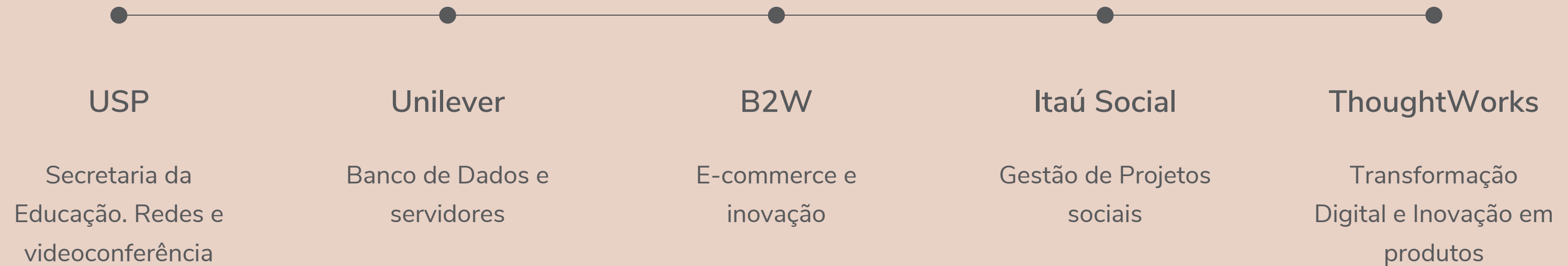
Modelo de locação de filmes da empresa Blockbuster



Fusão

Fusão das marcas Extra, ponto frio e casas bahia

Trajetória Profissional



Tipos de Projetos

Inovação Social

Atuei em projetos usando Design Thinking para inovação social com startups e negócios sociais.

Transformação Digital

Processos de automatização de processos, uso de novas tecnologias e internet das coisas.

Cultura de Dados

Higienização, normalização e uso de dados para tomada de decisão, utilizando inteligência artificial.



24

PALESTRAS

Palestras realizadas em seminários, universidades e congressos online e presenciais.



3

CURSOS

Cursos e mentorias ministradas sobre metodologias de inovação e projetos

Meus Contatos

Email

dciarro@gmail.com

Website

www.diegociarrocchi.com

Fone

55 11 99725-2546

Instagram: @dciarro

Facebook: Diego Ciarrocchi

Linkedin: Diego Ciarrocchi

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9650515698358606>